

Table des matières

1.	Installation et utilisation de ThermaCAM Connect 3	2
1.1.	Introduction.....	2
1.2.	Installation.....	2
1.2.1.	Configuration logicielle	2
1.2.2.	Installation de ThermaCAM Connect 3	2
1.2.3.	Installation des pilotes USB et FireWire	3
1.3.	Opération.....	9
1.3.1.	Transfert des images de la caméra vers l'ordinateur	9
1.3.2.	Transfert de toutes les images stockées sur la mémoire interne de la caméra	10
1.3.3.	Transfert d'une sélection d'images ou d'images stockées dans d'autres dossiers	11
1.3.4.	Options du programme.....	12
1.3.5.	Détection automatique	14
1.3.6.	Démarrage de l'application de transfert d'images	15
1.4.	Assistance technique	17
1.4.1.	Informations	17
1.4.2.	Dépannage.....	17

1. Installation et utilisation de ThermaCAM Connect 3

1.1. Introduction

Le logiciel *ThermaCAM Connect 3* de FLIR Systems permet de télécharger les images prises avec votre caméra de thermographie infrarouge sur votre poste de travail ou votre ordinateur portable.

1.2. Installation

REMARQUE : Ce manuel d'installation s'applique uniquement à ThermaCAM Connect 3.

1.2.1. Configuration logicielle

1.2.1.1. Caméra

ThermaCAM Connect 3 ne fonctionne qu'avec les configurations suivantes :

- Caméras de la série E : Version boot2 2.7.2.1 (ou supérieure)
Caméras de la série E : Version appl 1.7.18.1 (ou supérieure)
- Caméras P/S : Version boot2 2.4.2.1 (ou supérieure)
Caméras P/S : Version appl 2.4.4.1 (ou supérieure)

Pour vérifier la version de boot2/appl, sélectionnez **Menu → Info caméra** sur votre caméra. Assurez-vous que le numéro de la version du module "boot2"/"appl" correspond à l'un de ceux mentionnés ci-dessus.

1.2.1.2. Windows

La communication série (RS232) entre le PC et la caméra est prise en charge par les systèmes d'exploitation suivants :

- Windows 98 Deuxième édition
- Windows Me
- Windows NT 4, Service Pack 6
- Windows 2000
- Windows XP

Les connections USB et FireWire entre le PC et la caméra sont prises en charge par les systèmes d'exploitation suivants :

- Windows 98 Deuxième édition
- Windows Me
- Windows 2000
- Windows XP

REMARQUE : Avant de procéder à l'installation, veuillez fermer tous les programmes. Assurez-vous que ThermaCAM Connect est bien installé sur votre ordinateur avant de brancher votre caméra sur un port USB ou FireWire.

1.2.2. Installation de ThermaCAM Connect 3

1. Assurez-vous que la caméra IR est hors tension et qu'AUCUN câble ne relie la caméra IR à l'ordinateur.

2. Insérez le CD d'installation de ThermaCAM Connect 3 dans le lecteur CD-ROM.
3. Sélectionnez votre langue et suivez les instructions indiquées à l'écran.

REMARQUE : Si le programme d'installation ne démarre pas automatiquement lorsque vous insérez le CD d'installation, veuillez-le lancer manuellement en suivant les instructions ci-dessous.

1. Double-cliquez sur l'icône **Poste de travail** située sur le Bureau.
2. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur le lecteur de CD-ROM et sélectionnez **Explorer**.
3. Double-cliquez sur SETUP.EXE.
4. Sélectionnez votre langue et suivez les instructions indiquées à l'écran.

1.2.3. Installation des pilotes USB et FireWire

Lorsque l'installation de ThermaCAM Connect 3 est terminée, celle des pilotes dépend de la façon dont vous souhaitez brancher la caméra infrarouge sur votre ordinateur.

Si vous souhaitez utiliser la communication série, reportez-vous directement au chapitre Transfert des images de la caméra vers l'ordinateur.

Munissez-vous de vos CD d'installation Windows avant de poursuivre l'installation.

Assurez-vous que le CD d'installation de ThermaCAM Connect 3 est bien inséré dans le lecteur CD-ROM.

Si vous utilisez la communication USB ou FireWire, branchez la caméra sur votre ordinateur et mettez-la sous tension.

Windows va détecter le nouveau matériel.

Les procédures d'installation adaptées à votre système d'exploitation Windows et à vos standards de communication (USB/FireWire) sont décrites aux pages suivantes.

1.2.3.1. Procédure d'installation du pilote USB pour Windows XP de Microsoft

Etape	Action
1	Lorsque le système a détecté la caméra ThermaCAM, l'écran Assistant Ajout de nouveau matériel détecté s'affiche. Le message <i>Quelle tâche voulez-vous que l'Assistant exécute ? s'affiche.</i> Sélectionnez Installer à partir d'une liste ou un emplacement spécifique
2	Cliquez sur Suivant .
3	La boîte de dialogue <i>Veillez sélectionner vos options de recherche et d'installation</i> s'affiche. Sélectionnez Rechercher le meilleur pilote dans ces emplacements . Décochez la case Rechercher le support amovible Cochez la case Inclure cet emplacement dans la recherche Cliquez sur Parcourir et recherchez le répertoire "C:\Program Files\FLIR Systems\Device drivers" Cliquez sur OK
4	Cliquez sur Suivant .
5	L'assistant affiche la boîte de dialogue <i>Windows Logo testing</i> . Cliquez sur Continuer quand même .
6	L'assistant copie les fichiers requis pour le pilote sur votre système.
7	La procédure d'installation du pilote est terminée. Cliquez sur Terminer .
8	Redémarrez votre ordinateur si nécessaire.

1.2.3.2. Procédure d'installation du pilote USB pour Windows 2000 de Microsoft

Etape	Action
1	Lorsque le système a détecté la caméra ThermaCAM, l'écran <i>Assistant Ajout de nouveau matériel détecté</i> s'affiche. Cliquez sur Suivant .
2	Une nouvelle boîte de dialogue s'affiche : <i>Cet Assistant va terminer l'installation de ce périphérique : Adaptateur réseau USB FLIR</i> . Le message <i>Quelle tâche voulez-vous que l'Assistant exécute ? s'affiche.</i> Sélectionnez Rechercher un pilote approprié pour mon périphérique .
3	Cliquez sur Suivant .
4	Le message <i>Où voulez-vous que Windows recherche les fichiers pilotes ? s'affiche.</i> Sélectionnez Spécifier un emplacement et décochez toutes les autres options.
5	Cliquez sur Suivant .
6	Cliquez sur Parcourir et recherchez le répertoire "C:\Program Files\FLIR Systems\Device drivers" Cliquez sur OK
7	L'assistant a trouvé un pilote pour le périphérique. Cliquez sur Suivant .
8	La boîte de dialogue <i>Le pilote n'a pas obtenu de signature numérique Microsoft</i> s'affiche. Cliquez sur Oui pour continuer .
9	L'assistant copie les fichiers requis pour le pilote sur votre système.
10	La procédure d'installation du pilote est terminée. Cliquez sur Terminer .
11	Redémarrez votre ordinateur si nécessaire.

1.2.3.3. Procédure d'installation du pilote USB pour Windows ME de Microsoft

Etape	Action
1	Lorsque le système a détecté la caméra ThermaCAM, l'écran <i>Windows a détecté le nouveau matériel suivant : FLIR ThermaCAM</i> s'affiche. La boîte de dialogue <i>Que voulez-vous faire ?</i> s'affiche. Sélectionnez Spécifier l'emplacement du pilote .
2	Cliquez sur Suivant .
3	Sélectionnez Rechercher le meilleur pilote pour votre périphérique . Décochez la case Support amovible Cochez la case Spécifier un emplacement Cliquez sur Parcourir et recherchez le répertoire "C:\Program Files\FLIR Systems\Device drivers" Cliquez sur OK
4	Cliquez sur Suivant .
5	Cliquez sur Suivant .
6	Si des questions de conflit de versions s'affichent, cliquez sur Oui.
7	Cliquez sur Terminer .
8	Redémarrez votre ordinateur si nécessaire.

1.2.3.4. Procédure d'installation du pilote USB pour Windows 98 de Microsoft

Etape	Action
1	Lorsque le système a détecté la caméra ThermaCAM, l'écran <i>Cet Assistant recherche de nouveaux pilotes pour : Adaptateur réseau USB FLIR</i> s'affiche. Cliquez sur Suivant .
2	Le message <i>Que voulez-vous faire ?</i> s'affiche. Sélectionnez Rechercher le meilleur pilote pour votre périphérique .
3	Cliquez sur Suivant .
4	Décochez Lecteurs de disquette Décochez Lecteur CD-ROM Cochez la case Spécifier un emplacement Cliquez sur Parcourir et recherchez le répertoire "C:\Program Files\FLIR Systems\Device drivers" Cliquez sur OK
5	Cliquez sur Suivant .
6	Cliquez sur Suivant .
7	Insérer le CD-ROM Windows 98 si nécessaire.
8	Cliquez sur Terminer .
9	Redémarrez votre ordinateur si nécessaire.

1.2.3.5. Procédure d'installation du pilote FireWire/1394 pour Windows XP de Microsoft

Etape	Action
1	Lorsque le système a détecté la caméra ThermaCAM, l'écran Assistant Ajout de nouveau matériel détecté s'affiche. Le message <i>Quelle tâche voulez-vous que l'Assistant exécute ? s'affiche.</i> Sélectionnez Installer à partir d'une liste ou un emplacement spécifique
2	Cliquez sur Suivant .
3	La boîte de dialogue <i>Veillez sélectionner vos options de recherche et d'installation</i> s'affiche. Sélectionnez Rechercher le meilleur pilote dans ces emplacements. Décochez la case Rechercher le support amovible Cochez la case Inclure cet emplacement dans la recherche Cliquez sur Parcourir et recherchez le répertoire "C:\Program Files\FLIR Systems\Device drivers" Cliquez sur OK
4	Cliquez sur Suivant .
5	L'assistant affiche la boîte de dialogue <i>Windows Logo testing</i> . Cliquez sur Continuer quand même .
6	L'assistant copie les fichiers requis pour le pilote sur votre système.
7	La première procédure d'installation du pilote est terminée. Cliquez sur Terminer .
8	L'écran Assistant Ajout de nouveau matériel s'affiche. Répétez les étapes 1 à 7. L'installation du pilote est alors terminée.
9	Redémarrez votre ordinateur si nécessaire

1.2.3.6. Procédure d'installation du pilote FireWire/1394 pour Windows 2000 de Microsoft

Etape	Action
1	Lorsque le système a détecté la caméra ThermaCAM, l'écran <i>Assistant Ajout de nouveau matériel détecté</i> s'affiche. Cliquez sur Suivant .
2	Une nouvelle boîte de dialogue s'affiche : <i>Cet Assistant va terminer l'installation de ce périphérique : Adaptateur réseau 1394 FLIR</i> . Le message <i>Quelle tâche voulez-vous que l'assistant exécute ? s'affiche.</i> Sélectionnez Rechercher un pilote approprié pour mon périphérique .
3	Cliquez sur Suivant .
4	Le message <i>Où voulez-vous que Windows recherche les fichiers pilotes ? s'affiche.</i> Sélectionnez Spécifier un emplacement et décochez toutes les autres options.
5	Cliquez sur Suivant .
6	Cliquez sur Parcourir et recherchez le répertoire "C:\Program Files\FLIR Systems\Device drivers" Cliquez sur OK
7	L'assistant a trouvé un pilote pour le périphérique. Cliquez sur Suivant .
8	La boîte de dialogue <i>Le pilote n'a pas obtenu de signature numérique Microsoft</i> s'affiche. Cliquez sur Oui pour continuer
9	L'assistant copie les fichiers requis pour le pilote sur votre système.
10	La première procédure d'installation du pilote est terminée. Cliquez sur Terminer .
11	L'écran Assistant Ajout de nouveau matériel s'affiche. Répétez les étapes 1 à 10. L'installation du pilote est alors terminée.

1.2.3.7. Procédure d'installation du pilote FireWire/1394 pour Windows ME de Microsoft

Etape	Action
1	Lorsque le système a détecté la caméra ThermaCAM, l'écran <i>Windows a détecté le nouveau matériel suivant : FLIR ThermaCAM_R3</i> s'affiche. La boîte de dialogue <i>Que voulez-vous faire ?</i> s'affiche. Sélectionnez Spécifier l'emplacement du pilote .
2	Cliquez sur Suivant .
3	Sélectionnez Rechercher le meilleur pilote pour votre périphérique . Décochez la case Support amovible Cochez la case Spécifier un emplacement Cliquez sur Parcourir et recherchez le répertoire "C:\Program Files\FLIR Systems\Device drivers" Cliquez sur OK
4	Cliquez sur Suivant .
5	Cliquez sur Suivant .
6	Si des questions de conflit de versions s'affichent, cliquez sur Oui.
7	Cliquez sur Terminer
8	La fenêtre <i>Windows a détecté le nouveau matériel suivant : FLIR ThermaNET_R2</i> s'affiche.
9	Répétez les étapes 1 à 4 et 6 à 7.
10	Redémarrez votre ordinateur si nécessaire.

1.2.3.8. Procédure d'installation du pilote FireWire/1394 pour Windows 98 de Microsoft

Windows 98 ne prend pas en charge Plug and Play pour FireWire. Suivez les instructions suivantes une fois que vous avez branché la caméra.

Etape	Action
1	Cliquez sur Démarrer / Paramètres / Panneau de configuration pour lancer le panneau de configuration
2	Double-cliquez sur <i>Ajout de périphérique</i>
3	Cliquez sur Suivant .
4	Cliquez sur Suivant .
5	Sélectionnez <i>Oui, le périphérique est dans la liste</i> et sélectionnez le périphérique ThermaCAM_R3. Cliquez sur Suivant .
6	Cliquez sur Terminer .
7	Cliquez sur Réinstaller
8	Cliquez sur Suivant .
9	Sélectionnez Rechercher un meilleur pilote que celui que vous utilisez maintenant Cliquez sur Suivant .
10	Cochez la case Spécifier un emplacement . Décochez toutes les autres options.
11	Cliquez sur Parcourir et sélectionnez le répertoire "C:\Program Files\FLIR Systems\Device drivers" Cliquez sur OK
12	Cliquez sur Suivant .
13	Cliquez sur Suivant .
14	Insérer CD-ROM Windows 98 si nécessaire.
15	Si des questions de conflit de versions s'affichent, cliquez sur Oui.
16	Cliquez sur Terminer .
17	Cliquez sur Fermer

18	Répétez les étapes 1 à 17 pour le périphérique FLIR TermaNET-R2.
19	Redémarrez votre ordinateur si nécessaire.

1.3. Opération

1.3.1. Transfert des images de la caméra vers l'ordinateur

L'application de transfert d'images de ThermaCAM Connect 3 est lancée automatiquement lorsque vous connectez la caméra infrarouge au port USB ou FireWire de votre ordinateur.

Si vous branchez la caméra infrarouge à l'aide de la communication série (RS232), vous devrez lancer manuellement l'application de transfert d'images de ThermaCAM Connect 3. Vous trouverez ThermaCAM Connect 3 dans le menu Démarrer.

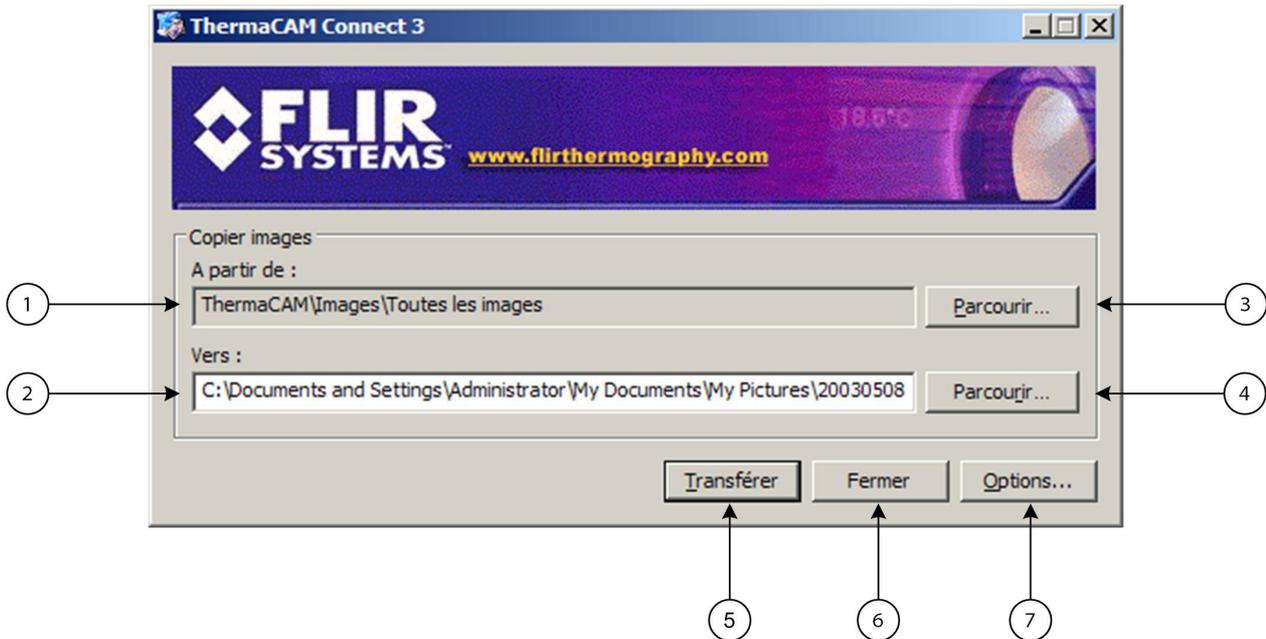


Figure 1 : Application de transfert d'images

L'application de transfert d'images ThermaCAM Connect 3 permet de transférer toutes les images stockées sur la caméra en cliquant sur le bouton Transférer (référence 5). Vous trouverez ci-dessous une description détaillée des différentes fonctions.

Référence	Description
1	Emplacement (sur la caméra) depuis lequel les images sont copiées. Par défaut, toutes les images stockées dans la mémoire interne de la caméra sont copiées.
2	Dossier sur votre ordinateur vers lequel les images doivent être transférées.
3	Cliquez ici pour sélectionner les images que vous souhaitez transférer.
4	Cliquez ici pour rechercher un dossier sur votre ordinateur dans lequel vous souhaitez stocker les images transférées.
5	Cliquez ici pour transférer les images de la caméra infrarouge vers votre ordinateur.
6	Cliquez ici pour fermer l'application.
7	Cliquez ici pour ouvrir une boîte de dialogue d'options depuis laquelle différentes options gérant le fonctionnement de l'application peuvent être sélectionnées.

1.3.2. Transfert de toutes les images stockées sur la mémoire interne de la caméra

Lorsque l'application démarre, toutes les images stockées sur la mémoire interne de la caméra (mais pas dans les sous-répertoires) sont sélectionnées pour le transfert.

Si vous souhaitez transférer toutes les images, il vous suffit de cliquer sur le bouton Transférer (fig. 1, référence 5) pour lancer le transfert d'images depuis la caméra infrarouge.

Si vous souhaitez sélectionner un autre dossier vers lequel copier les images sur votre ordinateur, cliquez sur le bouton Parcourir (fig. 1, référence 4).

Lorsque vous cliquez sur le bouton Transférer (fig. 1, référence 5), une nouvelle boîte de dialogue s'affiche pour vous indiquer la progression du transfert et afficher un aperçu des images transférées.

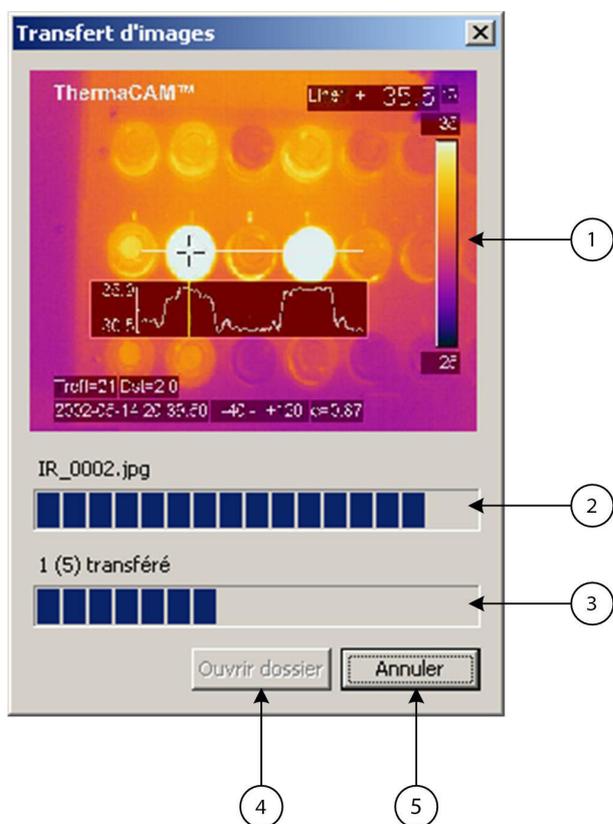


Figure 2 : Transfert d'images

Référence	Description
1	Aperçu des images transférées sur votre ordinateur.
2	Indicateur de progression pour le transfert de l'image en cours.
3	Indicateur de progression pour l'ensemble du transfert d'images.
4	Cliquez ici pour lancer l'Explorateur Windows afin d'afficher les images transférées sur votre ordinateur. Ce bouton est activé lorsque le transfert d'images est terminé.
5	Cliquez ici pour interrompre le transfert d'images.

Si vous cliquez sur le bouton Ouvrir dossier (fig. 2, référence 4), l'application se termine et une fenêtre de l'Explorateur Windows contenant un aperçu des images transférées dans ce dossier s'affiche.

1.3.3. Transfert d'une sélection d'images ou d'images stockées dans d'autres dossiers

Si vous souhaitez uniquement transférer une sélection d'images ou des images stockées dans un autre dossier, cliquez sur le bouton Parcourir (fig. 3, référence 3) et sélectionnez les images.

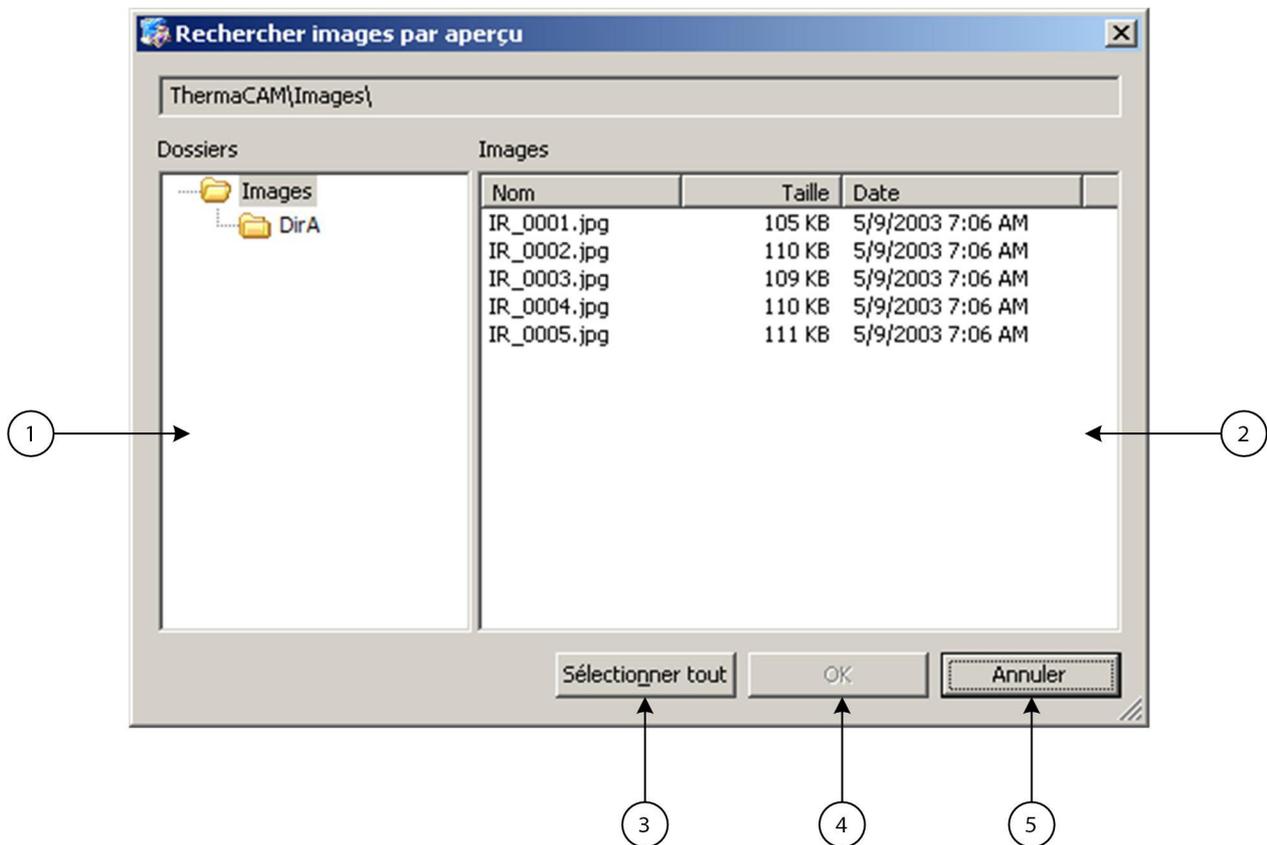


Figure 3 : Rechercher images

Référence	Description
1	Dossiers dans la mémoire de la caméra.
2	Images dans le dossier sélectionné.
3	Cliquez ici pour sélectionner toutes les images présentes dans la liste.
4	Cliquez ici pour fermer cette boîte de dialogue et revenir à l'écran principal de l'application. Les images sélectionnées sont signalées pour le transfert et copiées sur votre ordinateur lorsque vous cliquez sur le bouton Transférer.
5	Cliquez ici pour fermer cette boîte de dialogue sans sélectionner d'images.

Dans la boîte de dialogue Rechercher images, vous pouvez afficher tous les dossiers de la caméra et sélectionner les images que vous souhaitez transférer. Vous pouvez trier les images en cliquant sur les colonnes Nom, Taille et Date.

Pour sélectionner plusieurs images, maintenez la touche Maj enfoncée tout en cliquant avec la souris ou en utilisant l'une des touches directionnelles pour étendre votre sélection d'un élément à l'autre. Le fait de maintenir la touche CTRL enfoncée tout en cliquant avec la souris vous permet de sélectionner ou désélectionner un élément.

Lorsque votre sélection est terminée, cliquez sur OK (fig. 3, référence 4) pour fermer la boîte de dialogue Rechercher images. Vous pouvez ensuite cliquer sur le bouton Transférer (fig. 1, référence 5) pour démarrer le transfert des images sélectionnées.

1.3.4. Options du programme

ThermaCAM Connect 3 dispose de quelques options personnalisables. Cliquez sur le bouton Options (fig. 1, référence 7) dans l'écran principal pour ouvrir la boîte de dialogue Options.

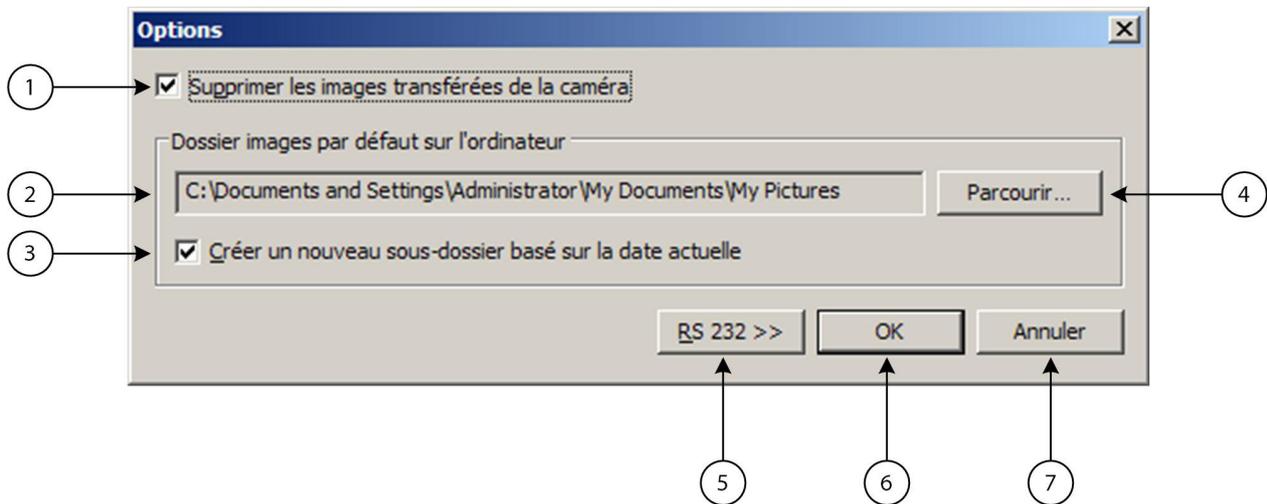


Figure 4 : Options

Référence	Description
1	Lorsque cette option est cochée, les images transférées seront supprimées de la mémoire interne de la caméra infrarouge. Une demande de confirmation s'affichera avant la suppression des images.
2	Dossier par défaut sur votre ordinateur vers lequel les images doivent être transférées.
3	Lorsque cette option est cochée, un sous-dossier est créé dans le dossier d'images par défaut. Ce sous-dossier sera nommé en fonction de la date actuelle et vos images y seront transférées.
4	Cliquez ici pour rechercher un nouveau dossier cible.
5	Cliquez ici pour agrandir la boîte de dialogue et afficher les paramètres de communication série.
6	Cliquez ici pour enregistrer les options et fermer la boîte de dialogue.
7	Cliquez ici pour fermer la boîte de dialogue et annuler toutes les modifications effectuées.

Si vous utilisez la communication série (RS232), cliquez sur le bouton RS 232 (fig. 4, référence 5) pour agrandir la boîte de dialogue Options et configurer les options pour la communication série (RS232).

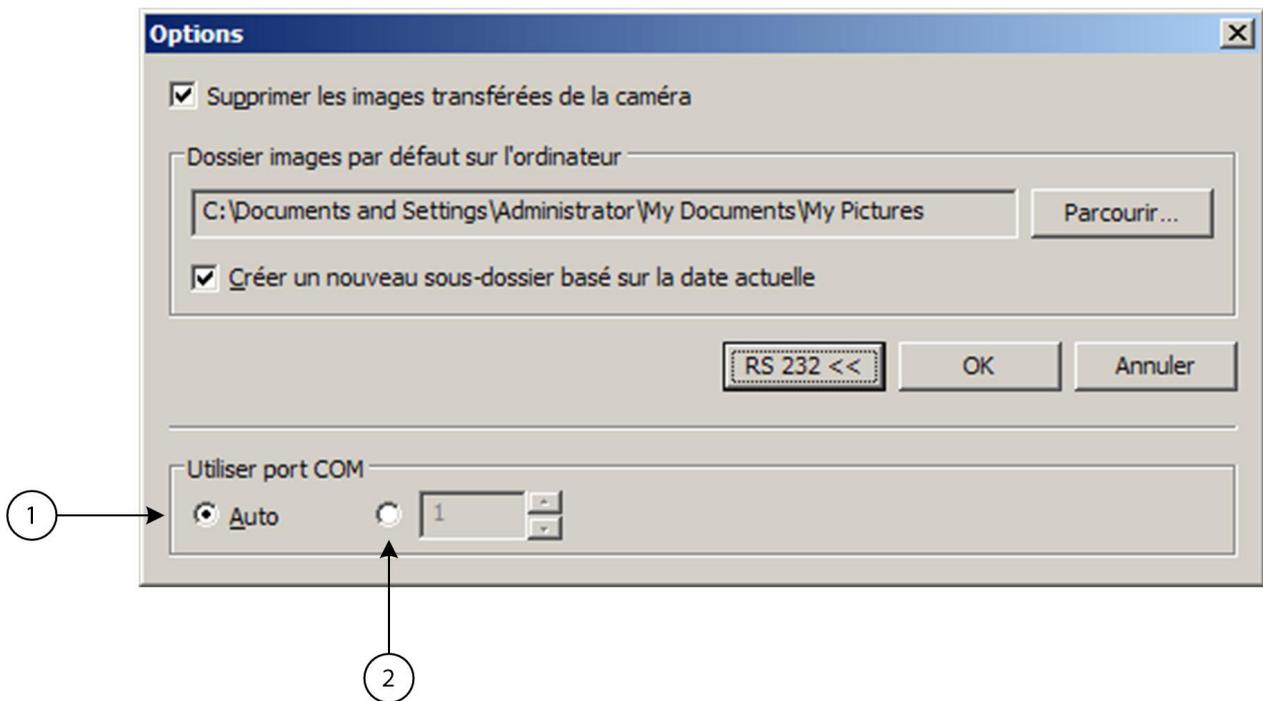


Figure 5 : Options RS232

Référence	Description
1	Sélectionnez Auto si vous souhaitez que le programme recherche automatiquement le port COM de 1 à 9 pour la caméra infrarouge.
2	Sélectionnez cette case d'option pour saisir manuellement un numéro de port COM défini. La recherche automatique est alors désactivée.

Cliquez une nouvelle fois sur le bouton RS 232 (fig. 4, référence 5) pour réduire la boîte de dialogue.

1.3.5. Détection automatique

ThermaCAM Connect 3 détecte automatiquement si la camera est branchée ou débranchée.

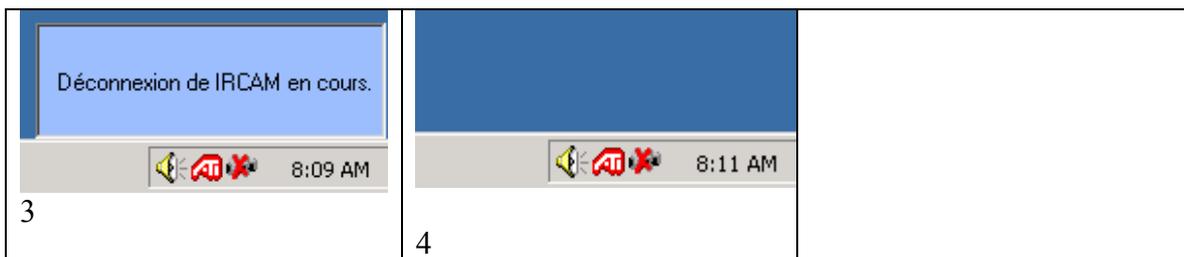
L'option Détection automatique fonctionne UNIQUEMENT pour les communications USB ou FireWire et NON pour les communications série (RS232).

Connexion :



1.	Une boîte de dialogue de notification s'affiche lorsqu'une connexion entre la caméra et l'ordinateur est sur le point d'être établie.
2.	Une nouvelle boîte de dialogue de notification s'affiche quelques secondes après l'établissement de la connexion.

Déconnexion :



3.	Une boîte de dialogue de notification s'affiche lorsque la caméra est déconnectée de l'ordinateur.
4.	La boîte de dialogue de notification disparaît quelques secondes après la déconnexion de la caméra.

1.3.6. Démarrage de l'application de transfert d'images

L'application de transfert d'images de ThermaCAM Connect 3 démarre dès que la caméra infrarouge est connectée à l'ordinateur. Cela s'applique uniquement aux connexions USB ou FireWire et NON aux communications série (RS232).

Pour obtenir de plus amples informations concernant l'application de transfert d'images, reportez-vous au chapitre 1.3.1.

Lorsque l'application de transfert d'images ThermaCAM Connect 3 est fermée, vous pouvez aisément l'ouvrir à nouveau en cliquant avec le bouton droit de la souris sur la petite icône représentant une caméra (fig. 6, référence 1).

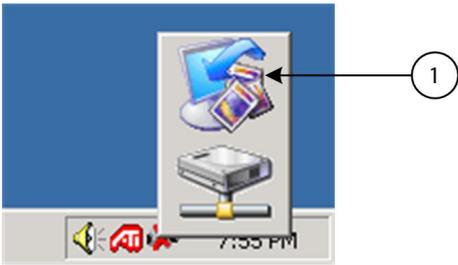


Figure 6.

1.	Cliquez ici pour ouvrir l'application de transfert d'images ThermaCAM Connect 3.
----	--

Vous pouvez également lancer l'application de transfert d'images depuis le menu Démarrer de Windows (fig. 7, référence 1)

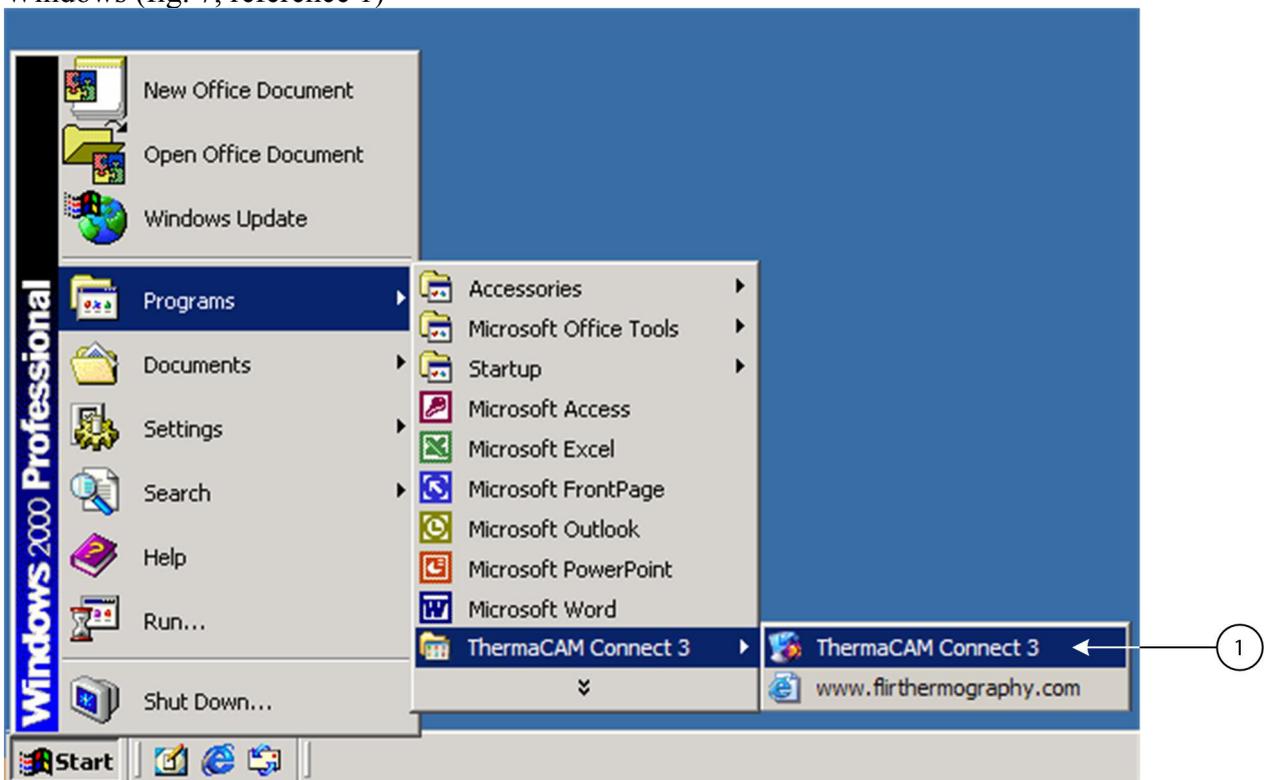


Figure 7.

1.	Cliquez ici pour ouvrir l'application de transfert d'images ThermaCAM Connect 3.
----	--

1.4. Assistance technique

1.4.1. Informations

Vous pouvez accéder à une foire aux questions (FAQ) actualisée et à des mises à jour de logiciels sur le site Web FLIR :

<http://www.flirthermography.com>

1.4.2. Dépannage

1.4.2.1. Général

Avant de commencer le dépannage :

- Assurez-vous de disposer des derniers pilotes. Si ce n'est pas le cas, téléchargez-les sur notre site Web.
- Vérifiez si le problème persiste lorsque vous redémarrez la caméra et le PC, en procédant comme suit :
 - 1) Déconnectez la caméra du PC en débranchant le câble.
 - 2) Redémarrez la caméra.
 - 3) Redémarrez le PC.
 - 4) Connectez la caméra au PC en branchant à nouveau le câble.

Si le problème persiste, reportez-vous aux cas décrits ci-dessous ou à notre site Web pour le résoudre.

1.4.2.2. Problèmes lors des tentatives de communication avec la caméra

Lorsque Connect 3 ne peut pas communiquer avec la caméra via des liaisons série, USB ou FireWire, les réactions suivantes se produisent :

- L'application de transfert d'images affiche le message d'erreur : *Connexion à la caméra impossible. Assurez-vous que la caméra est connectée à votre ordinateur. Si vous utilisez une communication série, assurez-vous que le port COM est disponible.*
- Les différentes notifications Windows, mentionnées au chapitre 1.3.5, ne sont pas affichées.

Lorsque le logiciel de la caméra ne correspond pas aux exigences de la configuration minimale, décrites au chapitre 1.2.1.1, les réactions ci-dessus se produisent. Le problème est résolu en effectuant une mise à niveau de la caméra.

1.4.2.3. Problèmes de connexion de la caméra IR via une liaison USB (Universal Serial Bus) ou FireWire

Sous Windows 2000/XP, seuls les administrateurs et les utilisateurs disposant des droits appropriés sont autorisés à charger et décharger des pilotes de périphériques. Pour permettre aux utilisateurs de se connecter à la caméra, vous devrez *soit* leur donner les droits d'administrateur local, *soit* modifier la stratégie de sécurité locale.

Donner les droits d'administrateur local à un utilisateur

Vous devez être connecté en tant qu'administrateur (ou en tant qu'utilisateur disposant des droits d'administrateur).

Etape	Action
1	Ouvrez le Panneau de configuration en sélectionnant Menu Démarrer -> Paramètres -> Panneau de configuration .
2	Double-cliquez sur Outils d'administration .
3	Double-cliquez sur Gestion de l'ordinateur .
4	Double-cliquez sur Utilisateurs et groupes locaux pour étendre l'arborescence.
5	Sélectionnez Groupes et double-cliquez sur Administrateurs .
6	Ajoutez les utilisateurs pertinents ou le nom du groupe contenant les utilisateurs souhaités.

Donner les droits à un utilisateur pour charger et décharger les pilotes de périphérique

Vous devez être connecté en tant qu'administrateur (ou en tant qu'utilisateur disposant des droits d'administrateur).

Etape	Action
1	Ouvrez le Panneau de configuration en sélectionnant Menu Démarrer -> Paramètres -> Panneau de configuration .
2	Double-cliquez sur Outils d'administration .
3	Double-cliquez sur Stratégie de sécurité locale .
4	Double-cliquez sur Stratégies locales pour étendre l'arborescence.
5	Sélectionnez Attribution des droits utilisateur .
6	Recherchez puis double-cliquez sur Charger et décharger des pilotes de périphériques .
7	Ajoutez les utilisateurs pertinents ou le nom du groupe contenant les utilisateurs souhaités.

1.4.2.4. Problèmes lors de la connexion de la caméra IR via une communication série

Si une ou plusieurs applications utilisent le même port de communication série (COM 1-9) lorsque la caméra est connectée au PC, il est possible que le programme Connect ne puisse pas établir de connexion.

Lorsque l'application de transfert d'images ne peut pas établir de connexion série, le message d'erreur suivant s'affiche : *Connexion à la caméra impossible. Assurez-vous que la caméra est connectée à votre ordinateur. Si vous utilisez une communication série, assurez-vous que le port COM est disponible.* Si ce message d'erreur s'affiche, vous devez rechercher l'application en cause et la déconnecter du port COM.

ActiveSync, utilisé pour synchroniser les données entre un assistant numérique personnel (PDA) et Windows, est un exemple d'application pouvant causer ce type de problèmes.

1.4.2.5. Icône camera invisible dans le bac système

Lorsque vous vous reconnectez à partir d'un économiseur d'écran protégé par mot de passe ou si vous ouvrez une nouvelle session pour un autre utilisateur sous Windows XP/2000, il se peut que l'icône de la caméra ne soit pas visible dans le bac système. Débranchez et rebranchez le câble USB/FireWire pour faire apparaître l'icône.